

B.B.A Part I

SECOND SEMESTER

BBA-201: COMMUNICATION SKILLS IN PUNJABI/ELEMENTARY PUNJABI

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 70

Internal Assessment: 30

Instructions for Paper-setters/Examiners

The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

Section-A

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section-B

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-II and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section- C

It will consist of 11 short answer questions. All questions are compulsory. Each question shall carry two marks; total weight of the section is 22 marks.



ਸਮੈਸਟਰ ਦੂਜਾ

ਕੁਲ ਅੰਕ : 100

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 30 ਅੰਕ

ਅਧਿਆਪਨ: 06 ਪੀਰੀਅਡ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤਾ

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ: 70 ਅੰਕ

ਕੁੱਲ 04 ਕ੍ਰੈਡਿਟ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਸਿਲੇਬਸ ਤੇ ਪਾਠ ਪੁਸਤਕਾਂ

ਭਾਗ-ਓ: ਚੋਣਵੇਂ ਪੰਜਾਬੀ ਨਿਬੰਧ, ਸੰਪਾ. ਡਾ. ਜੇਗਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਪੁਆਰ, ਡਾ. ਪਰਮਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸਿੱਧੂ

ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ।

12+12=24ਅੰਕ

ਭਾਗ-ਅ-1. ਵਣਜ ਵਪਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਪੱਤਰ/ਈਮੇਲ ਲੇਖਣੀ

12 ਅੰਕ

ਅ -2 (i) ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ, ਗਿਆਨ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ: ਓ) ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ (ਲਗਭਗ 100

ਸ਼ਬਦ): ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋਂ।

06 ਅੰਕ

(ii) ਗਿਆਨ ਵਿਗਿਆਨ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ: ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ (ਤੱਤਸਮ, ਤਦਭਵ) ਸ਼ਬਦ ਘਾਤਰਤ, ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦੇ ਸ਼ਬਦਜੋੜਾਂ ਅਤੇ ਉਚਾਰਣ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ, ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜਾਂ ਦਾ ਟਕਸਾਲੀਕਰਨ ਤੇ ਇੱਕਸਾਰਤਾ ਦਾ ਸਵਾਲ

06 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ੲ ਉਪਰੋਕਤ ਸਿਲੇਬਸ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ।

ਅੰਕ-ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਪਾਠਕ੍ਰਮ ਦੇ ਦੋ ਭਾਗ ਓ ਅਤੇ ਅ ਹਨ ਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਓ, ਅ ਅਤੇ ਏ ਵਿਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਭਾਗ ਓ ਵਿੱਚੋਂ: (i) ਕਿਸੇ ਇਕ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ/ਸਾਰ (ਤਿੰਨ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ)

12 ਅੰਕ

(ii) ਨਿਬੰਧਾਂ ਵਿਚਲੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਛੋਟੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ। (ਪੰਜ ਵਿੱਚੋਂ ਦੋ)

2x6=12 ਅੰਕ

4. ਭਾਗ ਅ-1 ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। (ਤਿੰਨ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ)

12 ਅੰਕ

ਅ-2 ਦੇ ਉਪਭਾਗ (i) ਵਿੱਚੋਂ 10 ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 6 ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ ਤੇ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਤੇ ਉਪਭਾਗ (ii) ਵਿੱਚੋਂ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

06+06 =12 ਅੰਕ

5. ਭਾਗ-ੲ ਵਿਚ ਪਾਠਕ੍ਰਮ ਦੇ ਭਾਗ ਓ ਅਤੇ ਭਾਗ ਅ-2 ਵਿੱਚੋਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 11 (ਪਾਠ ਪੁਸਤਕ ਚੋਣਵੇਂ ਪੰਜਾਬੀ ਨਿਬੰਧ ਵਿੱਚੋਂ 06 ਅਤੇ ਭਾਗ ਅ-2 ਵਿੱਚੋਂ 05) ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਦੇਣੇ ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 2 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।

11 x2=22 ਅੰਕ

ਨੋਟ: ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਅੰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਦੇ ਕਾਰਜ ਲਈ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਖੇਪ ਅਖ਼ਬਾਰੀ ਲੇਖਾਂ ਅਤੇ ਬਲੋਗ-ਰਚਨਾਵਾਂ ਦੀ 20-25 ਪੰਨਿਆਂ ਦੀ ਸਕਰੈਪ ਬੁੱਕ ਤਿਆਰ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਦੇ ਅੰਕ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਮੌਲਿਕ ਲੇਖਣੀ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।

ਭਾਗ-ਪਹਿਲਾ, ਪੇਪਰ: ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ, ਸਮੇਸਟਰ 1 ਅਤੇ 2

ਵਪਾਰ-ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤਕਨੀਕੀ/ਸੰਕਲਪੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

1. Entrepreneur: ਉੱਦਮੀ
2. Face Value: ਅੰਕਿਤ ਮੁੱਲ
3. FDI (Foreign Direct Investment): ਸਿੱਧਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਿਵੇਸ਼
4. Financial Accounting: ਵਿੱਤੀ ਲੇਖਾ
5. Financial Analysis: ਵਿੱਤੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ
6. Financial Leverage: ਵਿੱਤੀ ਪੂੰਜੀ ਵਰਤੋਂ
7. Financial Market: ਵਿੱਤ ਬਾਜ਼ਾਰ
8. Fixed Costs: ਸਥਿਰ ਖਰਚੇ
9. Free Trade Zone (FTZ): ਮੁਕਤ ਵਪਾਰ ਜ਼ੋਨ
10. Freight: ਭਾਰ
11. Friendly Takeover: ਦੋਸਤਾਨਾ ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣ
12. Full Disclosure: ਮੁਕੰਮਲ ਖੁਲਾਸਾ
13. Goodwill: ਵਪਾਰ ਦੀ ਸਾਖ
14. Government Securities: ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ
15. Gross Domestic Product: ਕੁਲ ਘਰੇਲੂ ਉਤਪਾਦ
16. Gross Sales: ਕੁੱਲ ਵਿੱਕਰੀ
17. Hire purchase: ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣਾ
18. Human Resource Management (HRM): ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
19. Hypothecation: ਗਹਿਣੇ ਰੱਖਣਾ
20. Indemnity: ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ
21. Indifference Curve: ਉਦਾਸੀਨ ਕਰਵ
22. Inflation: ਮਹਿੰਗਾਈ, ਮੁੱਲ-ਵਾਧਾ
23. Initial Public Offering: ਲੁਚੂਆਤੀ ਜਨਤਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼
24. Insider Trading: ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅੰਤਰਵਰਤੀ ਵਪਾਰ
25. Intellectual Property Rights (IPR): ਬੌਧਿਕ ਜਾਇਦਾਦ ਅਧਿਕਾਰ
26. Interest: ਸੂਦ, ਵਿਆਜ, ਲਾਭ
27. Internal Rate of Return (IRR): ਅੰਦਰੂਨੀ ਆਮਦਨ ਦਰ
28. Intrinsic Value: ਅੰਤਰਨਿਹਿਤ ਮੁੱਲ
29. Inventory: ਵਸਤੂ ਸੂਚੀ
30. Irrevocable Letter of Credit: ਉਧਾਰ ਲਈ ਅਟੱਲ ਪੱਤਰ
31. Job Analysis: ਕਾਰਜ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ
32. Job Rotation: ਕਾਰਜ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ
33. Joint Venture: ਸਾਂਝਾ ਉੱਦਮ
34. Just-In-Time (JIT): ਮਸਾਂ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਂ ਵਿਚ
35. Knowledge Management (KM): ਗਿਆਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
36. Lag Time: ਪਿਛੜੇਵਾਂ ਸਮਾਂ
37. Leadership Styles: ਅਗਵਾਈ ਸੈਲੀਆਂ
38. Lead-Time: ਸ਼ੁਰੂ ਤੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦਰਮਿਆਨ ਦਾ ਸਮਾਂ
39. Ledger: ਲੈਜਰ, ਵਹੀ ਖਾਤਾ
40. Legal Entity: ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਂਦ
41. Lessee: ਪਟੇਦਾਰ
42. Lessor: ਪਟਾਦਾਤਾ, ਪਟੇ 'ਤੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ
43. Letter of Credit (LOC): ਉਧਾਰ-ਪੱਤਰ
44. Leverage: ਉਧਾਰ-ਪੂੰਜੀ ਵਰਤੋਂ
45. Liability: ਦੇਣਦਾਰੀ
46. Loan Covenant: ਕਰਜ਼ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ
47. Lump-Sum: ਉੱਕਾ ਪੁੱਕਾ
48. Management Accounting: ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲੇਖਾ



49. Management Control System (MCS): ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿਉਂਤ
50. Management Information System (MIS): ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੂਚਨਾ ਵਿਉਂਤ
51. Management: ਪ੍ਰਬੰਧਨ
52. Microenterprise: ਛੋਟਾ ਉਦਮ
53. Money Measurement: ਧਨ-ਮਾਪ
54. Monopoly: ਏਕਾਧਿਕਾਰ
55. Mortgage: ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ
56. Multinational Company (MNC): ਬਹੁ-ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕੰਪਨੀ
57. Mutual Fund: ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ
58. Net Assets: ਸੁੱਧ ਜਾਇਦਾਦ
59. Net Profit: ਸੁੱਧ ਲਾਭ
60. Net Purchases: ਸੁੱਧ ਖਰੀਦ
61. Net Sales: ਸੁੱਧ ਵਿੱਕਰੀ
62. Non-Government Organisation: ਗੈਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨ
63. Obsolescence: ਅਪ੍ਰਚੱਲਨ
64. Open Account: ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖਾਤਾ
65. Open-End Fund: ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਫੰਡ
66. Operating Cycle: ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਚੱਕਰ
67. Outstanding Shares: ਬਕਾਇਆ ਸ਼ੇਅਰ
68. Parent Company: ਮੂਲ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਪੇਰੈਂਟ ਕੰਪਨੀ
69. Pension Plans: ਪੈਨਸ਼ਨ ਯੋਜਨਾ
70. Personnel Management: ਕਰਮਚਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
71. Planning: ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ
72. Prepaid Expenses: ਪੂਰਵ-ਅਦਾ ਖਰਚੇ
73. Prime Cost: ਪ੍ਰਧਾਨ ਲਾਗਤ
74. Productivity: ਉਤਪਾਦਕਤਾ
75. Profit and Loss Account: ਲਾਭ-ਹਾਨੀ ਖਾਤਾ
76. Profitability: ਲਾਭਯੋਗਤਾ
77. Proprietary Theory: ਮਲਕੀਅਤ ਸਿਧਾਂਤ
78. Prospectus: ਪ੍ਰਸਪੈਕਟਸ, ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ
79. Quota: ਤੈਅਸ਼ੁਦਾ ਹਿੱਸਾ
80. Quotation: ਮੁੱਲ ਹਵਾਲਾ
81. Redemption: ਛੁਡਵਾਉਣਾ, ਛੁਟਕਾਰਾ
82. Refinance: ਪੁਨਰ-ਵਿੱਤ
83. Request for Proposal (RFP): ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
84. Revenue Expenditure: ਕਮਾਈ ਖਰਚੀ
85. Risk Management: ਜੋਖਿਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
86. Sensex: ਸੈਂਸੈਕਸ,
87. Sensitivity index: ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਨੁਕ੍ਰਮ
88. Shareholder: ਸ਼ੇਅਰ ਧਾਰਕ
89. Social Responsibility: ਸਮਾਜਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ
90. Sole Proprietor: ਇੱਕੋ ਮਾਲਕ
91. Speculation: ਕਿਆਸਅਰਾਈਆਂ
92. Strategic Plans: ਕਾਰਜਨੀਤਕ ਯੋਜਨਾਵਾਂ
93. Total Quality Management (TQM): ਸਮੁੱਚੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
94. Trade Credit: ਵਪਾਰਕ ਉਧਾਰ
95. Transaction: ਲੇਣ-ਦੇਣ
96. Trial Balance: ਅਜਮਾਇਸ਼ ਸੰਤੁਲਨ
97. Unappropriated Profits: ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲਾਭ
98. Underwriter: ਸ਼ੇਅਰ ਬੀਮਾਂਕਾਰ
99. Value Creation: ਮੁੱਲ-ਸਿਰਜਣਾ
100. Variable Costs: ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਖਰਚੇ
101. Variance: ਭਿੰਨਤਾ, ਵਿਵਿਧਤਾ, ਫਰਕ

ਭਾਗ-ਪਹਿਲਾ, ਪੇਪਰ: ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ, ਸਮੇਸਟਰ 1 ਅਤੇ 2

102. Vendor: ਵਿਕਰੇਤਾ
103. Venture Capital: ਜੋਖਿਮ-ਪੂੰਜੀ
104. Wager: ਸਰਤ, ਬਾਜ਼ੀ (ਲਾਊਣਾ)
105. Warrant: ਸਨਦ, ਵਾਰੰਟ

A handwritten signature or mark in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'G' followed by a horizontal line and a diagonal stroke.

ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ (ਹੁੱਚਲਾ ਗਿਆਨ) ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ

ਸਮੇਂਸਟਰ - ਦੂਜਾ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ : 100

ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ : 30 ਅੰਕ

ਬਾਹਰੀ ਪਰੀਖਿਆ: 70 ਅੰਕ

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਵਿਚੋਂ ਪਾਸ ਹੋਣ ਲਈ ਅੰਕ : 35

ਅਧਿਆਪਨ: 06 ਪੀਰੀਅਡ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤਾ

ਕੁੱਲ 04 ਕ੍ਰੈਡਿਟ

- ਭਾਗ-ੳ (1). ਸ਼ਬਦ ਪ੍ਰਬੰਧ: ਸ਼ਬਦ ਜੋੜਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
(ੳ) ਦ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ
(ਅ) ਤਿੰਨ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ
(ੲ) ਬਹੁ ਅੱਖਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਸ਼ਬਦ-ਜੋੜ
- (2). ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਨਾਲ ਜਾਣ ਪਛਾਣ
(ੳ) ਗਿਣਤੀ (1 ਤੋਂ 100 ਤੱਕ)
(ਅ) ਹੁਕਮੇ ਦੇ ਦਿਨ
(ੲ) ਸਰੀਨਿਆਂ ਦੇ ਨਾਂ
(ੳ) ਰੰਗਾਂ ਦੇ ਨਾਂ
(ੴ) ਫਲਾਂ-ਸ਼ਬਦੀਆਂ ਦੇ ਨਾਂ
(ੵ) ਧਮੁ-ਪੰਫ਼ੀਆਂ ਦੇ ਨਾਂ
(੶) ਪੰਜਾਬੀ ਰਿਸ਼ਤਾ-ਨਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ
(੷) ਘਰੇਲੂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

12 ਅੰਕ

12 ਅੰਕ

- ਭਾਗ-ਅ (1). ਸ਼ਬਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ
(ੳ) ਨਾਂ, ਪੜਨਾਂਵ
(ਅ) ਕਿਰਿਆ
(ੲ) ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ, ਕਿਰਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ
(ੳ) ਸੰਬੰਧਕ, ਯੋਜਕ
(ੴ) ਵਿਸਮਿਕ, ਨਿਪਾਤ
- (2). ਵਿਆਕਰਨਕ ਵਰਗਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ
(ੳ) ਲਿੰਗ
(ਅ) ਵਚਨ
(ੲ) ਪੁਰਖ
(ੳ) ਕਾਲ

12 ਅੰਕ

12 ਅੰਕ

ਭਾਗ-ੲ ਸਾਰੇ ਪਾਠਕ੍ਰਮ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 11 ਪ੍ਰਸ਼ਨ।

11x2=22 ਅੰਕ

ਪੰਜਾਬੀ ਲਾਜ਼ਮੀ (ਮੁੱਢਲਾ ਗਿਆਨ) ਭਾਗ ਪਹਿਲਾ

ਪੇਪਰ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਗੁਰਮੁਖੀ ਲਿਪੀ ਸਿਖ ਰਹੇ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਤੋਂ ਵੀ ਅਣਗੌਣ ਹਨ। ਸਾ ਪ੍ਰਸਨਾਂ ਦਾ ਪੇਪਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
2. ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਪ੍ਰਸਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
3. ਸਹਾਣ ਅਤੇ ਸਹਜਾ ਪ੍ਰਸਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
4. ਵਰਣਾਨੁਸਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਿਤ, ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਸਨ ਸ਼ਿਲਕੂਲ ਵੀ ਨਾ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਭਾਵ ਕਿ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸਨ ਵਰਣਨ ਲਿਖਣ ਲਈ ਨਾ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇ ਬਲਕਿ ਪ੍ਰਸ਼ੰਗੀ ਪ੍ਰਸਨ ਹੀ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
5. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਲਿਪੀ ਦਾ ਸ਼ੇਖ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਪੱਤੀਆਂ, ਲਿਪੀ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਸਬੰਧੀ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਸਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਲੜ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਛੁੱਟ ਜਾਂ ਚੋਣ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ। ਲੜ ਅਨੁਸਾਰ ਚੋਣ ਅਤੇ ਛੁੱਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।

ਸਹਾਇਕ ਪਾਠ ਸਮੱਗਰੀ

1. ਸਰਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸਪ, ਆਉ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2009 (ਹਿੰਦੀ - ਪੰਜਾਬੀ ਸਿਖਣ ਲਈ)
2. ਸਰਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸਪ, ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿਖੋ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2011, (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ - ਪੰਜਾਬੀ ਸਿਖਣ ਲਈ)
3. ਸੀਰਾ ਰਾਮ ਬਾਹਰੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਸਿਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2002 (ਹਿੰਦੀ)
4. ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ, ਰਜਾ (ਸੰਪਾਦਕ), ਠੇਠ ਪੰਜਾਬੀ ਪਹਿਲੀ ਕਿਤਾਬ (ਅਠਾਰ ਭਾਗਪੋਰਸਨ), ਸੱਠ ਸਤਾਲੀ ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਆਫਿਸ, 1997
5. ਕੁਮਾਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਗਿਆਨ ਸੀ.ਡੀ. (ਕੰਪਿਊਟਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਟੂ-ਲਰਨ ਐਂਡ ਟੀਚ ਪੰਜਾਬੀ), ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ 2011.
6. Haveli Bahri, Teach Yourself Punjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala, 2011.
7. Henry A. Ciccason and Harjeet Singh Gali, A Start in Punjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala, 1997
8. Ujjal Singh Bahri and Paramjit Singh Walia, Introductory Punjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala, 2003.

B.B.A . Part-1, Punjabi Compulsory (Elementary Punjabi)
(For Foreign Students only)
(2024-25)

Objectives: The course is framed for the Foreign Students perusing degree courses run by Punjabi University, Patiala. The objective of this course is to introduce elementary structure of Punjabi Language and make these students, understand, read, write and speak Punjabi.

Punjabi Compulsory (Elementary Punjabi)

Semester 2nd

Total Credit:04

Total Marks: 100

Pass Marks: 35

Internal Assessment: 30

External Examination: 70

Time: 3 Hrs

Section A

A-I Punjabi Syntax: Simple, compound and complex sentences: Declarative, negative, interrogative and exclamatory sentences. Agreement system of Punjabi. (Detail in Gurmukhi:

ਪੰਜਾਬੀ ਵਾਕ ਪ੍ਰਬੰਧ: ਸਾਧਾਰਨ ਵਾਕ। ਪੰਜਾਬੀ ਵਾਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ : ਬਿਆਨੀਆਂ, ਨਾਂਹ-ਵਾਚਕ, ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਸੂਚਕ ਅਤੇ ਵਿਸਮਿਕ। ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਆਕਰਨ ਮੇਲ

12 marks

A-II: Numerals, Punjabi Kinship Terminology, House Hold Terminology, Foods, castes and Occupations Gardening and Crops, Transport

ਗਿਣਤੀ (ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿਚ), ਰਿਸ਼ਤਾ-ਨਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ, ਘਰੇਲੂ ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ, ਖਾਣੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ: ਨਾਤਾ ਅਤੇ ਕਿੱਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ, ਬਾਗਬਾਨੀ ਅਤੇ ਫਸਲਾਂ, ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਸਾਧਨ

12 marks

Section B

B-I Transiation from English to Punjabi, Punjabi to English Transcription from Roman to Gurumukhi, Gurumukhi to Roman

ਅਨੁਵਾਦ: ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਤੋਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਲਿਪੀਅੰਤਰਨ : ਰੋਮਨ ਤੋਂ ਗੁਰਮੁਖੀ, ਗੁਰਮੁਖੀ ਤੋਂ ਰੋਮਨ

12 marks

Sub-Section B-II Paragraph Writing On topics related to Punjab, Punjabi Culture, Folklore and History Comprehension.

ਪੈਰਾ ਰਚਨਾ : ਪੰਜਾਬ, ਪੰਜਾਬੀ ਸਭਿਆਚਾਰ, ਲੋਕਧਾਰਾ ਅਤੇ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਉੱਪਰ ਪੈਰਾ ਦੇ ਕੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ

12 marks

Secton-C

ਉਪਰੋਕਤ ਪਾਠਕ੍ਰਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 11 ਪ੍ਰਸ਼ਨ

11 questions with short answers based on the above syllabus

2x11= 22 marks

Note:In Internal assessment 20 marks should be assigned to MST and 10 Marks for attendance

BBA- Part-1, Punjabi Compulsory (Elementary Punjabi)
(For Foreign Students only)
2024-25

ਨੋਟ: ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਸੰਖੇਪ ਸਮੇਸਟਰ ਪਰੀਖਿਆ ਦੇ 20 ਅੰਕ ਅਤੇ ਹਾਜ਼ਰੀਆਂ ਦੇ 10 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।

ਅੰਕ-ਵੰਡ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਸੈਟਰ/ਪ੍ਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਗੁਰਮੁਖੀ ਲਿਪੀ ਸਿੱਖ ਰਹੇ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਤੋਂ ਵੀ ਅਨਜਾਣ ਹੋਣ ਸੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਇਸ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।
2. ਸਾਰੇ ਸਿਲੇਬਸ ਨੂੰ ਇਕੋ ਜਿਹੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ, ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਵਸਤੂਗਤ (ਹਾਂ, ਨਾਂਹ/ਖਾਲੀ ਥਾਂ ਭਰਨ/ਠੀਕ, ਗਲਤ) ਬਹੁ ਚੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਣ।
3. ਵਿਆਖਿਆਮੂਲਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨਾ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ।
4. ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।
5. ਭਾਗ A-1 ਵਿੱਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਅਤੇ A-2 ਵਿੱਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਭਾਵ ਕੁੱਲ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ 2x12=24 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।
6. ਭਾਗ B-1 ਵਿੱਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਭਾਗ B-2 ਵਿੱਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਭਾਵ ਕੁੱਲ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਚੋਂ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ 2x12=24 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।
7. ਭਾਗ C ਵਿੱਚੋਂ 11 ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ 2x11=22 ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ।

ਸਹਾਇਕ ਪੁਸਤਕਾਂ (Suggested Books)

1. Gill, H.S. & H.A. Gleason, 1964, A Reference Grammar of Punjabi
2. Bhatia, T.K. 1985, Punjabi: A Descriptive and cognitive Grammar
3. ਸਤਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ, ਆਓ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2009, (ਹਿੰਦੀ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖਣ ਲਈ)
4. ਸਤਿਨਾਮ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ, ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੱਖੇ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2011, (ਅੰਗਰੇਜ਼ ਤੋਂ ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖਣ ਲਈ)
5. ਸ਼ੀਰ ਹਮ ਕਾਹਿਰੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਸਿੱਖੀਏ, ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2002, (ਹਿੰਦੀ)
6. ਰਾਜਦਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਪੰਜਾਬੀ ਗਿਆਨ ਸੀ.ਡੀ. (ਕੰਪਿਊਟਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਟੂ-ਲਰਨ ਐਂਡ ਟੀਚ ਪੰਜਾਬੀ), ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਪਟਿਆਲਾ, 2011. ਬਿਊਰੋ, ਪੰਜਾਬੀ
7. Hardev Bahri, Teach Yourself Panjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala, 2011.
8. Henry A. Gleason and Harjeet Singh Gill, A Start in Punjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala, 1997.
9. Gajal Singh Bahri and Paramjit Singh Walia, Introductory Punjabi, Publication Bureau, Punjabi University, Patiala 2003

BBA-202: COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 70

Internal Assessment: 30

Instructions for Paper-setters/Examiners

The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

Section-A

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section-B

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-II and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section- C

It will consist of 11 short answer questions. All questions are compulsory. Each question shall carry two marks; total weight of the section is 22 marks.

Course Input:

Part-I

Imaginative Use of Parts of Speech. How to Plan Paragraph Writing. How to Change Direct into Indirect Speech and Vice Versa. Sentence Connectors and Cohesion. Substitution and Ellipsis. Sentence variation and Rewriting of Sentences. Imaginative Features. Idioms and Phrases. Letter writing Précis and Comprehension, Paraphrasing and Expansion. Descriptive writing, Report writing, Script writing for Announcement, Comparing etc.

Part-II

Language and Society, Style and Registers. Language and Communication Fundamentals of Broadcasting. Radio as a Communication of Broadcasting. Radio as a Communication of Broadcasting TV Network in India and Education TV- Current Affairs and General Knowledge.

For Practical:

There shall be two tutorial periods per periods for the students to face the camera, gestures, speech, facial expression, lip and eye movement, voice training and training in Techniques of broadcasting, etc. for all these purposes there should be organization of quiz competition, debates and other competitions, etc.

Recommended Readings:

1. N. Krishnaswamy: Modern English (Macmillan-India)
2. R.O. Neil: English in Situations (OUP)
3. Ed Viola Huggins: What to say when (BBC London)
4. Geoffrey Boughton: Success with English: The Penguin Course: Course Book-I
5. Slexander Baird: Success with English: The Penguin Course, A first reader.
6. S.P. Jain: The Art of Broadcasting.
7. Corl Warren: Rac

BBA-203: BUSINESS ECONOMICS-II

Time Allowed : 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory : 70

Internal Assessment : 30

Instructions for Paper-setters/Examiners

The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows :

Section-A

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section-B

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-II and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section- C

It will consist of 11 short answer questions. All questions are compulsory. Each question shall carry two marks; total weight of the section is 22 marks.

COURSE INPUT:

PART – I

Monopolistic Competition: Concept, Assumptions, Price Determination; Selling Cost. Excess capacity. Difference between Monopolistic Competition and Imperfect Competition; introduction to the Concept of Duopoly and Oligopoly.

Pricing of Factors: Marginal Productivity theory of distribution; Theories of Wages and Interest; Modern theory of Distribution.

Rent : Ricardian and Modern Theory;

Profit : Dynamic Theory; Risk theory; Uncertainty theory.

Part – II

Business Concepts: Micro Vs Macro Economics. Variables: Real and Nominal; Induced and Autonomous, Ex-ante and Ex-post.

National Income: Definition and Importance of National Income. Gross and Net National Product, Gross and Net Domestic Product; Personal Income and Disposable Income. Measurement of National Income: Income, Output and Expenditure Method Problems in Measurement of National Income. *Practical Applications.*

Classical theory of Employment, Say's law of market and Keynesian Theory of Employment, Inflation.

Consumption Function: Saving and Investment Function: Multiplier, Static and Dynamic Analysis: Multiplier-Accelerator Interaction.

Recommended Readings:

- Ackley, G : Macroeconomic Theory, Macmillan, New York
Ahuja, H.L. : Advanced Economic Theory
Koutsoyianni : Modern Micro Economics
Stonnie & Hague : A Textbook of Economic Theory

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H', is located at the bottom right of the page. To its left is a simple checkmark drawn in the same ink.

BBA-204: BUSINESS STATISTICS

Time Allowed: 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory: 70

Internal Assessment: 30

Instructions for Paper-setters/Examiners

The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows:

Section-A

It will consist of four essay type questions (two numerical and two theoretical) set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section-B

It will consist of four essay type questions (two numerical and two theoretical) set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section- C

It will consist of 11 short answer questions. All questions are compulsory. Each question shall carry two marks; total weight of the section is 22 marks.

COURSE INPUT:

PART – I

Statistics: Introduction, Importance and Scope of Statistics

Measure of Central Tendency: Mean, Median, Mode and Quartiles

Measures of Dispersion: Range, Quartile Deviation, Mean Deviation and Standard Deviation

Correlation Analysis: Introduction, Types of Correlation, Measurement of Correlation: Karl Pearson's Coefficient of Correlation, Spearman's Rank Correlation.

PART – II

Regression Analysis: Introduction, Utility, Method of Least Squares, Coefficient of Regression, Standard Error of Estimate, Coefficient of Determination.

Time Series and Forecasting: Introduction, Components of Time Series Analysis, Measurement of Secular Trend and Measurement of Seasonal Variations, Measurement of Cyclical Variations.

Index Numbers: Introduction, Price Index Numbers, Quantity Index Numbers, Choice of Base for Computing Index Numbers.

Interpolation and Extrapolation: Introduction, Utility, Assumptions, Methods of Interpolation, Extrapolation (formulae used).

Recommended Readings:

1. Elhance, Veena Elhance and B.M Aggarwal: Fundamentals of Statistics (Kitab Mahal)
2. C.B Gupta : An introduction to Statistical Methods (Vikas)
3. R.S Bhardwaj : Business Statistics (Excel Books)
4. Ajay Goel and Alka Goel : Mathematics and Statistics (Taxmann's)

Internal Assignment will be based on practical analysis of data of business and Industry.

8.

BBA-205: BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT PRINCIPLES-II

Time Allowed : 3 Hrs.

Max Marks: 100

Theory : 70

Internal Assessment : 30

Instructions for Paper-setters/Examiners

The question paper covering the entire course shall be divided into three sections as follows :

Section-A

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-I and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section-B

It will consist of four essay type questions set by the examiner from Part-II and the candidate shall be required to attempt two. Each question shall carry 12 marks; total weight of the section is 24 marks.

Section- C

It will consist of 11 short answer questions. All questions are compulsory. Each question shall carry two marks; total weight of the section is 22 marks.

Course Input:

Part-I

Evolution Of Management Thought, School Of Management Thought. Frederick Taylor And Scientific Management. Henry Fayol And Principles Of Management. Emergence Of Behavioural Sciences, (Hawthorne Experiments & Chester Barnard) , Elton Mayo, Maslow And Hierarchy Of Needs, Contribution Of Mc Gregor, Human Factors In Management & Motivation, Leadership: Nature and Styles. Developing Quality and Techniques of Leadership. Communication Process.

Part – II

Organizational Behavior: Concept, Scope, Significance, OB Model, Historical Perspective of OB, Evolution of OB, Emerging Trends and Future Prospects. Individual Behavior: Conceptual Framework for Understanding the Individual Behavior as an input – output system, Biological Foundations of Behavior, Sensation Cognitive Process Beliefs. Values: Importance, Sources of Value System, Type of Values. Group: Definition, Classification, Why do people join Group, Usefulness of Groups in Organizations, Nature and Significance of Informal Groups. Group Dynamics: Methods of Group Analysis, Group Behavior Model, Contingency Variables that effect Group Behavior, Group Cohesiveness. Group Decision Making: Nature, Process, Styles, How do Groups make Decisions, Advantages & Disadvantages, Strategies of Improving Group Decisions.

Recommended Readings:

- Robbin: Organisation Behaviour (Prentice - Hall)
Fred Luthans: Organisation Behaviour (Mcgraw - Hill)Sons)
Gupta-Joshi: Organisation Behaviour (Kalyani)
R.N. Gupta: Business Organization And Management (S.Chand)
Gupta- Sharma: Principles And Practice Of Management (Kalyani)
Koontz & Weihrich: Business Organization And Management (Pearson Education)
C.B. Gupta: Modern Business Organisation And Management (Sultan Chand & Sons)

Case studies of Companies



BBA- 206: WORKSHOPS ON INTERNET AND E-COMMERCE

Internal Evaluation – 50 marks

Introduction to Electronic Commerce

Define Electronic Commerce, Brief History of Electronic Commerce, Forces Fueling Electronic Commerce-Electronic Forces, Marketing and Customer Interaction Forces, Technology and Digital Convergence, Implications of Various Forces, Types of Electronic Commerce.

Inter-Organizational Electronic Commerce, Intra-organizational Electronic Commerce, Consumer to Business Electronic Commerce, Intermediaries and Electronic Commerce.

World Wide Web

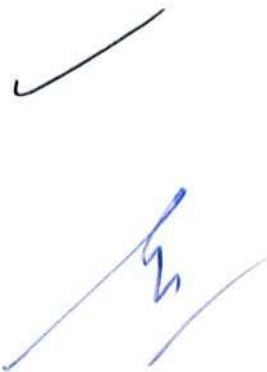
Brief History of Web: What exactly is the Web? Why is the Web such a hit? The Web and Ease of use, The Web and Ease of Publishing, The Web as New Distribution Channel, The web and Network Centric Computing, The web and New Intra Business Applications. The Web and Electronic Commerce.

Firewalls and Transaction Security

Firewalls and Network Security – Types of Firewalls, Firewall Security Policies, Emerging Firewall Management Issues.

Electronic Payment System

Electronic Payment Technology, Online Shopping, Limitations of Traditional Payment Instruments, Electronic or Digital Cash- Properties of Electronic Cash, Digital Cash in Action, Electronic Cheques- Benefits and Electronic Cheques, Electronic Cheques in Action, Online Credit Card Based System, Secure Electronic Transaction (SET), Other Emerging Financial Instruments-Debit Cards at Point of Sale. (POS), Debit Cards and Electronic Transfer Benefit , Smart Cards, Consumer's Legal and Business Issues.

A handwritten signature in blue ink is located at the bottom center of the page. Above the signature is a simple black checkmark.

BBA-207: SEMINAR

Internal Evaluation: 50 Marks

The students shall be allotted topics pertaining to the area of General, Social, Economic and business awareness focusing on the current national as well as international trends and developments. Each student is required to submit a write up on the allotted topic to the teacher concerned and is further required to make a presentation.

Seminar will be based on
Contemporary issues of
business and Industry at
global and national level.


—

h
—

BBA-208: VIVA VOCE

External Evaluation: 50 Marks

Every student will have to appear for comprehensive viva at the end of the year. This VIVA – VOCE examination is based on the full course; each student is required to face a board composed of one external examiner, one internal examiner and the principal / Director of the college or his nominee.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a loop and a short vertical stroke.